

Leitfaden Probenversand Lebensmittel

Kundeninformation

Um Verzögerungen beim Start der Analysen zu vermeiden und zusätzlichen Aufwand zu minimieren, füllen Sie bitte das Probennahmeprotokoll sorgfältig aus und legen dies in gedruckter Form der Probe bei. Unvollständige Angaben, unzureichendes Probenmaterial oder beschädigte Proben können die Bearbeitung stark verzögern.

Angaben im Auftragsformular

- Kontakt- und Rechnungsinformationen (für den digitalen Versand Ihrer Ergebnisse).
- Gewünschten Untersuchungsumfang ankreuzen/eintragen
 - Bei Mischproben: sollen die Komponenten einzeln oder als Mischprobe untersucht werden?
- Produktinformationen, wie sie im Analysebericht aufgeführt werden sollen (z. B. Chargennummer, GGN, Haltbarkeitsdatum).
- Priorität:
 - Express (am gleichen Arbeitstag des Probeneingangs im Labor)
 - Eil (nächster Arbeitstag nach Probeneingang im Labor)
 - Standard (2-3 Arbeitstage nach Probeneingang im Labor)

Menge des Probenmaterials

- Für chemische Analysen stellen Sie bitte mindestens 1.000 g Material bereit. Auch die Lieferung in mehreren Einheiten ist möglich. Bei Kräutern oder getrockneten Pilzen bitte min. 100 g bereitstellen.
- Für mikrobiologische Analysen benötigen wir mindestens 100 g Material.

Kennzeichnung und Organisation der Proben

- besteht eine Probe aus mehreren Teilen, versehen Sie diese bitte mit der gleichen Nummer, damit die Zuordnung klar bleibt. Gerade bei ähnlichen Proben ist eine eindeutige Zuordnung sehr wichtig (z.B. mehrere Packungen Kartoffeln)

Verpackungshinweise

- Bitte Probenmaterial nicht unverpackt z.B. in einem Karton transportieren. Auch diese können behandelt sein und das Probenmaterial kontaminieren. Einfache Plastiktüten können dies vermeiden.
- Empfindliche oder zerbrechliche Proben, wie z.B. Himbeeren oder Glasflaschen, sollten ausreichend geschützt/gepolstert werden, um Beschädigungen während des Transports zu vermeiden.
- Für Proben, die kühl gehalten werden müssen, verwenden Sie am besten isolierende Verpackungen, wie Styroporboxen und Kühlakkus.

Versand und Zustellung

- Unsere Annahmezeiten sind Montag bis Freitag von 8:00–17:30 Uhr. Bei Lieferungen nach 14:00 Uhr kann eine Bearbeitung am gleichen Tag nicht garantiert werden.
- Beachten Sie, dass der letzte Versandtag der Woche mit einem Expressversanddienst Donnerstag ist. Samstags können wir keine Proben annehmen.
- In räumlicher Nähe unseres Standortes ist eine morgendliche Abholung mit unserem Fahrdienst und Anlieferung am Tag der Abholung möglich
- Zur Beauftragung einer Abholung rufen Sie bitte bei uns an oder schreiben eine E-Mail (s.u.)
- Für mikrobiologische Tests sollten die Proben innerhalb von 24 Stunden nach Entnahme bei uns eintreffen.